

# Preisliste

<b>Produkte.....</b>	<b>3</b>
Dynamics 365 Business Central.....	3
Full User: Essentials vs. Premium.....	3
Limited User: Team Members vs. Device .....	4
Dynamics 365 Business Central Online (Cloud) – Zusätzlicher Speicherplatz .....	6
Dynamics 365 Business Central Online (Cloud) – Additional Environment .....	6
Add-Ons bzw. Apps für Dynamics 365 Business Central .....	8
anaptis Configuration .....	8
Microsoft Power Platform.....	9
Power Apps .....	9
Power Pages (ehemals Power Apps Portals).....	10
Power Automate.....	11
Power BI.....	13
<b>DevOps und Freshdesk Management.....</b>	<b>14</b>
Einmalige Einrichtungsgebühr.....	14
Monatliche Servicepläne .....	15
Services bei Bedarf .....	16
<b>Dienstleistungen .....</b>	<b>17</b>
Dienstleistungen für Anwendungssoftware.....	17

Allgemeiner Support.....	17
Dienstleistungen für Hardware und Systemsoftware.....	18
Reisekosten und Spesen .....	19
Allgemeine Konditionen.....	20
E-Mail-Support und Hotline.....	20

### Hinweis

Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt. und gelten nur für gewerbliche Kunden. Diese Preisliste ist gültig ab 01.04.2025. Alle anderen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit.

Weitere Informationen zu den Produkten finden Sie in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Preise, Verfügbarkeiten und Produktspezifikationen können sich kurzfristig ändern.

# Produkte

## Dynamics 365 Business Central

### Full User: Essentials vs. Premium

Bereitstellung	Essentials	Premium
Cloud (monatliche Laufzeit)	78,60 €/Monat/User	112,32 €/Monat/User
Cloud (jährliche/3-jährige Laufzeit)	65,50 €/Monat/User	93,60 €/Monat/User
On-Premises	1.664,00 €	2.329,60 €

Funktionen		
Finanzen	✓	✓
CRM	✓	✓
Personal	✓	✓
Lager	✓	✓
Lieferkette	✓	✓
Projekte	✓	✓
Montage	✓	✓
Produktion	-	✓
Services	-	✓

## Limited User: Team Members vs. Device

### Team Members

Bereitstellung	Team Members
Cloud (monatliche Laufzeit)	9,00 €/Monat/User
Cloud (jährliche/3-jährige Laufzeit)	7,50 €/Monat/User
On-Premises	332,80 €

Funktionen	
Lesen von Daten/Einträgen	✓
Aktualisieren von Kunden-, Lieferanten- oder Artikeldatensätze, die bereits erstellt wurden	✓
Genehmigen und ablehnen von Aufgaben in allen Workflows, die dem User zugeordnet sind	✓
Erstellen, bearbeiten oder löschen eines Angebots	✓
Erstellen, bearbeiten oder löschen von persönlichen Informationen	✓
Freigabe von Arbeitszeitblättern im Rahmen des Projektmanagements	✓
Ändern von Einträgen, wenn dies aus buchhalterischer Sicht ausdrücklich erlaubt ist, um bestimmte Informationen zu aktualisieren (z. B. das Fälligkeitsdatum von Debitorenposten)	✓
Nutzung von Power Apps und Power Automate (Nutzungsrechte im Rahmen der Dynamics 365 Lizenz)	✓

## Device

Bereitstellung	Device
Cloud (monatliche Laufzeit)	44,88 €/Monat/User
Cloud (jährliche/3-jährige Laufzeit)	37,40 €/Monat/User
On-Premises	957,00 €

Funktionen	
<p>Geräte (z. B. Kassen, Erfassungsgeräte in Produktion oder Lager) an Business Central anbinden, über die mehrere Mitarbeitende auf Daten zugreifen können</p> <p><i>Die Anzahl bemisst sich nach den verwendeten Geräten (personenunabhängig). Das heißt: Mehrere Benutzende können zu unterschiedlichen Zeitpunkten ein lizenziertes Gerät verwenden und es ist keine eigene personengebundene Lizenz notwendig.</i></p>	✓
<p>Ausführen bestimmter Funktionen im Bereich Datenzugriff/Datenerfassung</p> <p><i>Keine vollständige Nutzung aller Business Central Funktionen; insbesondere Einschränkung in den Schreibrechten</i></p>	✓

## Dynamics 365 Business Central Online (Cloud) – Zusätzlicher Speicherplatz

Produkt	Preis
80 GB Speicher plus 2 GB je Essentials-User, 3 GB je Premium-User bzw. 1 GB je Device User	kostenlos
1 GB zusätzlicher Speicher	9,40 €/Monat
100 GB zusätzlicher Speicher	468,00 €/Monat
1 GB zusätzlicher Speicher bei bereits erworbenem 100 GB-Paket	4,70 €/Monat

## Dynamics 365 Business Central Online (Cloud) – Additional Environment

Mit Dynamics 365 Business Central Additional Environment haben Sie eine weitere Produktivumgebung, drei Sandbox Umgebungen sowie 4 GB Speicherkapazität zusätzlich:

Produkt	Preis
Jährliche/3-jährige Laufzeit	280,80 €/ Monat
Monatliche Laufzeit	336,96 €/ Monat

### Kosten für DevOps und Freshdesk sowie Services

Wenn Sie individuelle Anpassungen im System benötigen, werden DevOps- und Freshdesk-Gebühren fällig (vgl. Kapitel *DevOps* und *Freshdesk Management*). Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Services in Anspruch zu nehmen (vgl. Kapitel *Dienstleistungen*).

## Information zur On-Premises-Lizenzierung

Microsoft hat Änderungen zur Verfügbarkeit ab dem 1. April 2025 und den Preisen einzelner On-Premises-Produkte ab dem 1. Oktober 2023 angekündigt. Lesen Sie alle Informationen dazu in unserem Blogartikel „[Achtung: Änderung der Business Central On-Premises Lizenzierung](#)“.

## Add-Ons bzw. Apps für Dynamics 365 Business Central

Mandant, Tenant, Datenbank – Was steckt dahinter? In unserem [Glossar](#) geben wir Ihnen ein anschauliches Beispiel sowie eine technische Erklärung der Begriffe, damit Sie die Lizenzierungsbedingungen leicht verstehen.

### *anaptis Configuration*

Mit [anaptis Configuration](#) können Sie je Artikel Varianten mit unterschiedlichen Montagestücklisten erstellen.

Produkt	Cloud	On-Premises
anaptis Configuration	129,00 €/Monat/Mandant	-

### Kosten für DevOps und Freshdesk sowie Services

Wenn Sie individuelle Anpassungen im System benötigen, werden DevOps- und Freshdesk-Gebühren fällig (vgl. Kapitel *DevOps* und *Freshdesk Management*). Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Services in Anspruch zu nehmen (vgl. Kapitel *Dienstleistungen*).



## Microsoft Power Platform

### Power Apps

Mit [Microsoft Power Apps](#) können Sie benutzerdefinierte Anwendungen entwickeln, um simple Herausforderungen zu lösen.

Bereitstellung	Power Apps Premium
Cloud (monatliche Laufzeit)	22,44 € /Monat/ User
Cloud (jährliche Laufzeit)	18,70 € /Monat/ User
Entwickeln und Ausführen benutzerdefinierter Apps	unbegrenzt
Benutzerdefinierte Websites ausführen	unbegrenzt
Vorkonfigurierte und benutzerdefinierte On-Premises Connectors	✓
Erstellen von/Zugreifen auf benutzerdefinierte Kunden-Entitäten	✓
Microsoft Dataverse Datenbankkapazität	250 MB (pro Tenant)
Microsoft Dataverse Dateikapazität	2 GB (pro Tenant)
Power Automate Nutzungsrechte (einschl. Premium-Connectors) für Trigger-Flows	✓
AI-Builder Serviceguthaben	500

## Power Pages (ehemals Power Apps Portals)

Mit [Microsoft Power Pages](#) konfigurieren Sie dynamische, responsive und sichere Webseiten für Ihre individuellen Unternehmensanforderungen.

Produkt	Power Pages (authentifizierte User)*	Power Pages (anonyme User)**
Cloud (monatliche Laufzeit)	224,64 € /für 100 Benutzer/Standort/Monat	84,24 € /für 500 Benutzer/Standort/Monat
Cloud (jährliche Laufzeit)	187,20 € /für 100 Benutzer/Standort/Monat	70,20 € /für 500 Benutzer/Standort/Monat

\*Pläne für authentifizierte Benutzer pro Website werden in Kapazitätspaketen von 100 verkauft und auf Umgebungsebene zugewiesen. Die authentifizierte Benutzerkapazität bietet Zugriff auf eine Power Pages-Website für einen Kalendermonat. Für Benutzer, die Zugriff auf mehrere Power Pages-Website benötigen, ist eine zusätzliche authentifizierte Benutzerkapazität erforderlich.

\*\*Pläne für anonyme Benutzer pro Website werden in Kapazitätspaketen von 500 verkauft und auf Umgebungsebene zugewiesen. Die anonyme Benutzerkapazität ermöglicht das Durchsuchen einer Power Pages-Website für einen Kalendermonat. Für Benutzer, die mehrere Power Pages-Websites durchsuchen müssen, ist eine zusätzliche anonyme Benutzerkapazität erforderlich.

## Power Automate

Mit [Microsoft Power Automate](#) können Sie wiederkehrende Prozesse durch die Erstellung von Workflows automatisieren. Power Automate Premium bietet die Lizenzierung pro User. Im Gegensatz dazu wird Power Automate Prozess und Power Automate gehosteter Prozess pro Bot lizenziert.

Produkt	Power Automate Premium	Power Automate Prozess	Power Automate gehosteter Prozess
Cloud (jährliche Laufzeit)	14,00 €/Monat/User	140,40 €/Monat/Bot	201,30 €/Monat/Bot
<b>Funktionen</b>			
User	einzel	unbegrenzt	unbegrenzt
<b>Desktop- und Cloudautomatisierung</b>			
Geschäftsprozesse (Cloud-Flows) ausführen	✓	✓	✓
RPA-Desktop-Flows im beaufsichtigten Modus ausführen	✓	–	–
RPA-Desktop-Flows im unbeaufsichtigten Modus ausführen	–	✓	✓
<b>Mining für Prozesse und Aufgaben</b>			
Aufgaben-Mining	✓	–	–

Prozess-Mining	50 MB Daten	–	–
<b>Datenkonnektivität, Speicher, Verwaltung</b>			
Verbindungen mit vorkonfigurierten, Standard- und Premium sowie benutzerdefinierten On-Premises Connectors	✓	✓	✓
Gehosteter virtueller Microsoft-Computer	–	–	✓
Dataverse-Datenbankkapazität	250 MB	50 MB	50 MB
Dataverse-Dateikapazität	2 GB	200 MB	200 MB
Verwaltete Umgebungen	✓	–	–
<b>AI nutzen</b>			
AI Builder-Serviceguthaben	5.000	5.000	5.000

## Power BI

Mit der Business Intelligence Lösung visualisieren Sie Ihre Daten aus verschiedenen Datenquellen in individuellen Dashboards.

Bereitstellung	Power BI Pro	Power BI Premium (pro User)
Cloud (monatliche Laufzeit)	15,72 € /Monat/User	27,00 €/ Monat/User
Cloud (jährliche Laufzeit)	13,10 € /Monat/User	22,50 €/ Monat/User

Analysen	Ad-hoc-Analysen	Big Data Analysen
BI	moderne BI	Enterprise BI
Bereitstellung	Cloud	Cloud (On-Premises Berichterstellung ist inbegriffen)
Nutzung von Power BI	ein User	ein User

### Kosten für DevOps und Freshdesk sowie Services

Wenn Sie individuelle Anpassungen im System benötigen, werden DevOps- und Freshdesk-Gebühren fällig (vgl. Kapitel *DevOps* und *Freshdesk Management*). Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Services in Anspruch zu nehmen (vgl. Kapitel *Dienstleistungen*).

# DevOps und Freshdesk Management

Das DevOps und Freshdesk Management sind obligatorisch für Individualentwicklungen in On-Premises- und Online-Umgebungen (Cloud).

## Einmalige Einrichtungsgebühr

Die DevOps Einrichtungsgebühr ist zu Beginn notwendig, um die technische Basis für individuelle Anpassungen zu schaffen.

Paket	anaptis DevOps und Freshdesk Setup Fee
Preis	4.000 €
Dauer	Einmalig
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"><li>– Klärung und Einrichtung des Microsoft Tenants</li><li>– Aktivierung der DevOps-Umgebung</li><li>– Erstellung der DevOps Projekt(e), Agenten, Benutzergruppen, Benutzer/-innen, Berechtigungen, Repositories</li><li>– Einrichtung der anaptis Pipelines für Bereitstellungen, Kompilierungen, Partner Apps</li><li>– Integration einer ISV-App (z. B. Continia OPplus)</li><li>– Einrichtung des Ticketsystems (Freshdesk)</li></ul>

## Monatliche Servicepläne

Die monatlichen DevOps Service-Pläne sind notwendig, um die technische Betreuung und ggf. Release-Sicherheit Ihrer Lösung zu gewährleisten.

Paket	Small	Medium	Large
Preis	50 €/Monat	10 €/Monat/User	500 €/Monat
Dauer	Jahresvertrag	Jahresvertrag	Jahresvertrag
User	1 bis 5	6 bis 49	ab 50
Updates der DevOps Umgebung	✓	✓	✓
Updates der Build-Pipelines inkl. 1 Build-Pipeline	✓	✓	✓
DevOps Support	✓	✓	✓
Ticketsystem für Key User	✓	✓	✓
Release-Sicherheit (Testen der durch anaptis programmierten Apps auf neue Business Central Versionsstände) exkl. notwendige Anpassungen bei Änderungen durch Microsoft*	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage

\*Wichtig: Wir können keine ausfallslose Funktionsfähigkeit der Apps gewährleisten und haften nicht für durch Microsoft Anpassungen entstandene Systemfehler.

## Services bei Bedarf

Die Add-On- bzw. App-Pläne sind relevant für Sie, sofern Sie Add-Ons/Apps in Dynamics 365 Business Central integrieren möchten.

Paket	Build-Pipeline für Add-Ons	App Integration
Preis	90 €/Monat	300 €/Stück
Dauer	Jahresvertrag	Einmalig
Inhalt	Zusätzliche Build-Pipeline	Einbindung in Build-Pipeline für 1 Produktiv- und 1 Testsystem



# Dienstleistungen

## Dienstleistungen für Anwendungssoftware

Unternehmen, die keine Dynamics 365 Business Central/Dynamics NAV Softwarelizenzen bei uns abonniert haben (Cloud) bzw. keinen aktiven Enhancement Plan bei uns haben (On-Premises), zahlen 20 % Aufschlag auf die Dienstleistungspreise.

### Allgemeiner Support

Leistung	Preis
Consulting Executive Level (z. B. Projekt-Lenkungsausschuss)	210,00 €/Stunde in der Regelarbeitszeit
Projektleitung und Koordination (Senior Consultant)	195,00 €/Stunde in der Regelarbeitszeit
Softwareentwicklung, Analysen und Konzeptionierung (Senior Developer und Senior Consultant)	180,00 €/Stunde in der Regelarbeitszeit
Support, Hotline, Beratung und Schulung	180,00 €/Stunde in der Regelarbeitszeit
Leistungen von Partnerunternehmen	Nach Partnerpreisliste

## Dienstleistungen für Hardware und Systemsoftware

Leistung	Preis
Systemberatung, Netzwerk – Engineering und Consulting (Konzepte, System- und Netzwerk – Consulting)	160,00 €/Stunde in der Regelarbeitszeit
Außervertragliche Serviceleistungen an Serversystemen und PC-Arbeitsplätzen einschließlich mobiler Geräte und Peripherie	160,00 €/Stunde in der Regelarbeitszeit

## Reisekosten und Spesen

Die Fahrtkostenpauschale beträgt pro Anfahrtkilometer ab anaptis Standort in Abhängigkeit von der Entfernung 1,50 € pro Kilometer. Die Fahrtkosten pro Stunde betragen 90,00 €. Die Unterkunft und Verpflegung werden nach Aufwand und Beleg abgerechnet. Der Mindestverrechnungssatz für Dienstleistungen vor Ort beträgt eine Stunde und ein Arbeitstag entspricht mindestens acht Arbeitsstunden. Die oben genannten Stundensätze gelten während der Regelarbeitszeit von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr exkl. Feiertage. Außerhalb der Regelarbeitszeit gelten folgende Zuschläge:

Tage	Uhrzeit	Stundensätze
Montag – Freitag	17 – 22 Uhr	50 %
Montag – Freitag	22 – 8 Uhr	100 %
Samstag	10– 22 Uhr	75 %
Samstag	übrige Zeit	125 %
Sonn- und Feiertage	10 – 22 Uhr	100 %
Sonn- und Feiertage	übrige Zeit	150 %

## Allgemeine Konditionen

Alle Dienstleistungen werden, wenn nicht gesondert ausgewiesen, nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

Die Rechnungslegung erfolgt nach Erbringung der Dienstleistung.

Alle Preise sind Nettopreise, zuzüglich Mehrwertsteuer und sind sofort fällig.

Die Lieferung erfolgt gemäß Projektplan. Wir behalten uns technische Änderungen bis zum Zeitpunkt der Lieferung vor.

Es gelten die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der anaptis GmbH Münster (<http://www.anaptis.com/downloads>).

## E-Mail-Support und Hotline

Innerhalb unserer Regelarbeitszeit leisten wir für die von uns installierten Lösungen und erbrachten Leistungen Unterstützung per E-Mail-Support. Für die telefonische Erreichbarkeit bei dringenden Fragen steht Ihnen eine feste Telefonnummer für die Aufnahme Ihrer Angelegenheit zur Verfügung. Betreut werden von uns maximal drei bei Projektstart benannte Key-User (Hauptansprechpersonen). Einen generellen First-Level-Support stellen Sie durch Ihre IT-Abteilung. Auf Wunsch übernehmen wir auch diese Leistung auf Anfrage.